

台灣電力公司文字客服服務隱私權保護政策

台灣電力公司（以下簡稱「本公司」）尊重並保護您的隱私權，為了協助您清楚地瞭解本服務如何蒐集、處理、利用及保護您所提供的資料，請詳閱本隱私權保護政策。

1. 適用範圍

本隱私權保護政策適用於文字客服服務(以下簡稱本服務)過程中，涉及個人資料蒐集、處理、利用與保護之相關作法。

2. 蒐集的資料目的、類別及使用方式

(1) 蒐集目的：做為本服務身分識別、提供線上服務及業務聯繫之用（屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」特定目的項目編號為 069、090、180 及 181）。

(2) 蒐集資料類別：

A、聯絡資料：本服務依您需求之不同，可能須請您提供包含身分證字號、統一編號、姓名、聯絡電話、繳費狀態(或方式)等資料(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」識別類 C001 辨識個人者及 C003 政府資料中之辨識者)。

B、網頁資料：記錄使用者上站的 IP 位址、使用時間等資料。

C、用電資料：視您用電業務上之需要，包含戶名、地址等資料(屬「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」識別類 C001 辨識個人者及 C003 政府資料中之辨識者)。

(3) 使用方式：

A、聯絡資料：識別身分並提供服務。

B、網頁資料：僅供本公司內部做網站流量和網路行為調查的總量分析，利於提升本服務的服務品質。

C、用電資料：做為用戶服務之用。

(4) 儲存方式：本服務建置完善防護的資料庫系統以及加密的網路通道，處理取得的資料，防止被竊取。

3. 個人資料利用期間、地區、對象及方式

本服務僅在中華民國境內使用您的資料。您在本服務所輸入的資料，將用於提供線上服務，及業務聯繫之用，並因應前述蒐集目的

保存，除非您要求停止使用或本公司停止提供服務；本公司對有使用糾紛或爭議者，擁有停止提供服務之權利。

4. 個人資料之權利行使方式

(1)當您使用本服務後，您可對所提供的資料進行查閱、補充、更正及刪除。

(2)以下情形，本服務將停止蒐集、處理或利用個人資料：

A、法律明文規定。

B、本公司停止本服務業務。

C、本公司為保護本服務使用者之權益。

5. 您可自由選擇是否提供相關個人資料，但是，若您如未提供核對用戶身分所需之必要資料，將可能導致本公司無法提供「服務說明」之服務項目。

6. 個人資料分享政策

除了下列情形，本公司不會與第三人分享您提供之個人資料：

(1)法律明文規定。

(2)司法單位經合法正式的程序要求本服務提供特定個人資料時，以及對本服務所有使用者安全考量下做必要的配合。

(3)經由您同意者。

7. 本服務傳送訊息方式

本服務以文字(或連結)傳送本服務或本公司相關資料。

8. 自我保護措施

請妥善保管您的任何資料，不要將資料提供給任何人。在結束使用本服務後，請務必關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的資料。

9. 注意事項

本公司保有本服務隱私權保護政策的解釋及修改權利，修改後將儘速公告於本服務上。若您對本服務隱私權保護政策或個人行使權利有任何疑問，請利用本公司用戶意見信箱或 1911 客服專線反映。