

# 文字客服服務說明

## 【服務時間】

1. 24 小時全年無休
2. 文字客服轉接專人服務時間為「每日 09:00-21:00」

## 【服務範圍】

1. 本服務提供用電諮詢及專人受理下列業務等服務，請勿傳遞與本公司業務無關或違法訊息，本公司有權終止非服務範圍內之訊息傳遞。

申請類	申請補寄電費單(限寄送至電費單所載之通訊地址或用電地址)
	申請繳費證明(限寄送至電費單所載之通訊地址或用電地址)
	申請用途變更
	申請派員抄表結算電費
	申請自報指數結算電費
	申請通訊地址變更(含建立及取消)
	申請營業事業統一編號變更(含建立及取消)
	申請代繳帳號取消
申請電表勘驗或屋內線檢驗、電表開再封印、故障換表	
通報類	通報停電或供電設備事故
查詢類	查詢電費(限最近一期收據月份之用電度數、用電計費期間、應繳金額、繳費狀態等資訊)
	查詢申請案件進度

2. 為保護您的權益，請詳閱「隱私權保護政策」，當您使用本服務時，即視同您已充分瞭解並同意本公司將開始蒐集與處理您的個人資料。
3. 網際網路屬開放區域，為避免資料遭追蹤、竊取、外洩，非必要時請勿主動輸入個人資料(如：身分證字號、銀行代繳帳號……等)，

如與他人共享電腦或使用公共電腦，服務結束後，請務必關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的資料。

4. 本服務若出現中斷或故障等現象，或許將造成您使用上的不便、資料喪失、錯誤或其他經濟上損失等情形。您於使用本服務時應自行採取防護措施。本公司對於您因使用(或無法使用)本服務而造成的損害，不負任何賠償責任。
5. 您明確瞭解並同意本服務不提供任何明示或默示的擔保，包括但不限於商業適售性、特定目的之適用性及未侵害他人權利，且不保證以下事項：
  - (1) 本服務可完全符合您的需求。
  - (2) 本服務不受干擾、及時提供、安全可靠或免於出錯。
  - (3) 由本服務之使用而取得之結果為正確或可靠。
  - (4) 您經由本服務取得之任何服務或資料可符合您的期望。
  - (5) 經由本服務之使用下載或取得任何資料應由您自行考量且自負風險，因前開任何資料之下載而導致您電腦系統之任何損壞或資料流失，您應自行負完全責任。
  - (6) 經由本服務取得之建議和資訊，均不構成本服務之保證。